

HOPEニュース

平成30年12月号

日本システム(株)
医療福祉ソリューション本部

発行責任者：鳴松

TEL 099-254-7200

「平成最後の・・・」の見出しも多く見られるようになりましたが、今年も残すところわずかです。冬らしい気候にもなり、ガソリンスタンドで灯油を求める列を見るようになりました。長引く風邪も流行っているようです。皆様、ご自愛下さいませ。

さて、本年も格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。まだまだ力不足ではございますが、皆様にご満足頂けるサービスをご提供できるよう精進してまいります。今後もご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

●来年1月からの弊社営業日変更について●

先に、郵送にてご案内させて頂きましたが、弊社では「働き方改革」への取り組みや、労務所管役所からの指導により、平成31年1月より週休二日制(土・日)とさせて頂く事となりました。土曜日のお問い合わせにつきましては、現状の「日曜・夜間・休業日」と同様となります。

保守ご契約のお客様おかれましては、お急ぎのお問い合わせは、夜間休日用電話番号でのご連絡をお願い申し上げます。

●年末年始のサポート体制について●

HOPE ニュース 11月号にも記載いたしましたが、一部変更(1/4・1/5)がございますので再度ご確認をお願い致します。

休業期間中に運用などでお困りの場合は下記の通りご連絡下さい。

日付	曜日	営業/休業	当社のサポート対応	連絡先
12/29	土	営業	仕事納め(通常通り)	通常通り(099-254-7200)
30	日	休業	休み(当番なし)	電話対応のみ (夜間休日用電話番号)
31	月	休業	休み(当番なし)	〃
1/1	火	休業	休み(当番なし)	〃
2	水	休業	休み(当番なし)	〃
3	木	休業	休み(当番なし)	〃
4	金	休業	休み(当番制)	〃
5	土	休業	休み(当番制)	〃
6	日	休業	休み(当番なし)	〃
7	月	営業	仕事始め(通常通り)	通常通り(099-254-7200)

《注意》

(1)保守契約の医療機関様は、**営業日・休業日**を問わず電話サポートを行います。

(2)保守契約を結ばれていない医療機関様は上記の**営業日**のみ電話サポートを行います。

予めご了承いただきますようお願い致します。

(3)休業期間中の消耗品配送は致しかねますので、お早めにご注文ください。

● 年末年始の消耗品発送について ●

年末の消耗品に関するお知らせとお願いです。

年末にご注文頂いた消耗品の発送は、以下の様になりますのでご注意ください。

【用紙類】

ご注文日	発送日時
28日(金)16時まで	28日(金)
29日午前(至急)	29日(土)※
29日～1月6日	1月7日(月)

※商品によっては発送出来ない場合がありますのでご了承願います。

【トナー類】

ご注文日	発送日時
26日(水)12時まで※	26日(水)
26日午後～1月6日	1月7日(月)以降

※年内納品の最終受付は12/26(水)12:00までとなります。

商品(メーカー)によっては納期の変更がございます。その際は弊社よりご連絡させていただきます。

尚、年末年始(12/30～1/6)はFAX返信は行っておりません。

返信は1月7日(月)より開始致します。

各医療機関様でも今一度在庫の確認をお願い致します。