

## HOPE ニュース

平成27年12月号

日本システム(株)  
医療福祉ソリューション本部

発行責任者：鳴松

TEL 099-254-7200

ここ数日、台風並みの低気圧により海の便も乱れているようです。  
冷え込みも冬らしくなってきました。皆様、風邪などひかぬようご自愛くださいませ。  
さて、本年も格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
来年もサービスの向上に誠心誠意努力する所存ですので、より一層のご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

## ● 年末年始のサポート体制について ●

弊社における年末年始のサポート体制は以下の通りです。  
休業期間中に運用などでお困りの場合は下記の通りご連絡下さい。

日付	曜日	営業／休業	当社のサポート対応	連絡先
12/29	火	営業	仕事納め(通常通り)	通常通り(099-254-7200)
30	水	休業	休み(当番なし)	電話対応のみ (夜間休日用電話番号)
31	木	休業	休み(当番なし)	〃
1/1	金	休業	休み(当番なし)	〃
2	土	休業	休み(当番なし)	〃
3	日	休業	休み(当番なし)	〃
4	月	休業	休み(当番なし)	〃
5	火	営業	仕事始め(通常通り)	通常通り(099-254-7200)

## 《注意》

- (1)保守契約の医療機関様は、**営業日・休業日**を問わず電話サポートを行います。
- (2)保守契約を結ばれていない医療機関様は上記の**営業日**のみ電話サポートを行います。  
予めご了承いただきますようお願い致します。
- (3)休業期間中の消耗品配送は致しかねますので、お早めにご注文ください。

## ● 年末のコンピュータの整理と退避について ●

2015年も残りわずかとなりまして、医療機関様でも大掃除に取り掛かられている事と思います。  
大掃除の際に各種ケーブルが緩んでしまう事がありますので、ケーブルまわりを清掃される時は十分に気を付けてください。清掃後にケーブルの緩みが無いかチェックするのも有効です。また、普段掃除をしていない場所に埃が溜まっていないかも再度ご確認ください。

年始めはコンピュータの機器に障害が発生する頻度が高くなる傾向があります。  
機械の故障は、部品を交換すれば使用できますが、データが消失、又は破損した場合は、復旧する事ができなくなります。

**年末の業務終了後には、必ず、医事データの退避「マスタ退避」を行ってください。**

**↑毎日実施していただく退避作業ですが年末は特に励行願います。**

※年末に限った事ではありませんが、2016年を無事に迎えるためにもコンピュータまわりの整理、医事データ・各種文書の退避/整理をお勧め致します。



## ● 年末年始の消耗品のご注文について ●

年末の消耗品に関するお知らせとお願いです。

年末にご注文頂いた消耗品の発送は、以下の様になりますのでご注意ください。

### 【用紙類】

ご注文日	発送日時
25日(金)	25日もしくは28日
28日午前(至急)	28日(月)※
29日～1月4日	1月5日(火)

※商品によっては発送出来ない場合がありますのでご了承願います。

### 【トナー類】

ご注文日	発送日時
25日(金)	25日もしくは28日
28日～1月4日	1月5日(火)以降

商品(メーカー)によっては納期の変更がございます。その際は弊社よりご連絡させていただきます。

尚、年末年始(12/29～1/4)はFAX返信は行っておりません。

返信は1月5日(火)より開始致します。

各医療機関様でも今一度在庫の確認をお願い致します。



## ● よもやま話 ●

年末年始は、帰省や旅行などで家を長期間空ける方も多いのではないのでしょうか。

この時期は空き巣被害が増える時期としても知られています。

また空き巣における侵入手段としては、無締りが約半数を占めていますので、普段から戸締りを心掛けましょう。空き巣の対策としては以下のようなものがあります。

### ■補助錠の取り付け

→複数の鍵を設けることで侵入に要する時間が増える為、泥棒が避ける傾向があります。

### ■センサーライトの設置

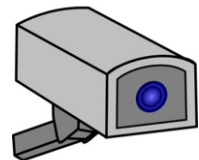
→泥棒は「光」を嫌いますので、死角になる場所への設置が効果的です。

### ■庭に砂利を敷く

→泥棒は「音」も嫌いますので、粒の大きい防犯砂利が効果的です。

### ■オートロックシステムの導入

→マンション等の集合住宅では普及してきていますが、一戸建てなどでは普及率が低いのが現状です。一戸建ての方が窓やドアが多いので侵入経路も必然的に多くなる為、対策が必要です。



また弊社では医療機関様向けに「ネットワークカメラ」など各種ソリューションを取り扱っておりますので、お気軽にご相談ください。