

HOPE ニュース

平成27年4月号

日本システム(株)
医療福祉ソリューション本部

発行責任者：鳴松

TEL 099-254-7200

淡い花びらが一挙に開花し、また満開の最中にはらはらと散り始める桜は、淡麗な華やかさと「もののあはれ」感が交錯する日本の美と言えるのではないのでしょうか。今年こそはゆっくり花見酒でもと思っはいましたが、気付いた時には、すでに桜も散り新緑の季節となりました。

さて、今回の改定も皆様のご協力により大きな問題も無く対応できました事、お礼申し上げます。介護についてはレセプト改定が控えています、無事乗り越えられる様一丸となって取り組んで参りますので、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

今月号は以下の3つのテーマについてご紹介とお知らせを掲載します。

- 1) 5月連休中のサポートについて
- 2) 連休期間中の消耗品発送について
- 3) よくある質問（長い氏名の対応について）

● 5月連休中のサポートについて ●

弊社の4月末～5月連休中のサポート体制は、以下の通りです。

連休期間中にPC・サーバーの運用等でお困りのことがございましたら下記連絡先へお電話下さいます様、宜しくお願い致します。

日 付	体 制	連 絡 先
4月25日（土）	通常営業	099-254-7200
4月26日（日）	休業	保守契約の場合は転送電話対応
4月27日（月）～28日（火）	通常営業	099-254-7200
4月29日（水）	休業	保守契約の場合は転送電話対応
4月30日（木）～ 5月2日（土）	通常営業	099-254-7200
5月3日（日）～6日（水）	休業	保守契約の場合は転送電話対応
5月7日（木）	通常営業	099-254-7200

● 連休期間中の消耗品発送について ●

弊社の4月末～5月休業の日程は上記のとおりとなりますが、消耗品の発送につきましては、消耗品メーカーが連休に入るため下記日程での納品となりますので今一度消耗品の在庫確認を宜しくお願い致します。

（一部対象外の商品もございますので不明な点はお問い合わせ下さい。担当：大脇）

ご注文日	納品予定日
5月1日（金）	5月2日（土）の納品もしくは5月7日（木）の納品になる場合があります。
5月2日（土）	5月7日（木）以降に納品となります。

● よくある質問（長い氏名の対応） ●

外国の方の名前が、長くて入りきらない！など氏名が長い患者様が来院された場合の対応について。

●レセプト電算の対処法●

「電子レセプト作成手引き（支払基金）」では、全て全角(最大 20 文字)又は全て半角(最大 40 文字)で記録すると記載されています。

HOPE では、レセプト電算に関して患者氏名を全角 20 文字で編集しており、半角最大 40 文字で編集する設定はありません。患者氏名が長く全角 20 文字で記録できない場合は、データ確認画面にて半角文字が入力可能ですので、氏名を半角文字に変更して下さい。ただし、手修正後はレセプト電算編集をかけてしまうと元の内容に戻ってしまうので気を付けてください。

●カルテ頭書・請求領収書への対処方●

カルテ頭書きや請求領収書などの帳票に関しましては、不足分を手書き対応していただきますようお願い致します。

印字フォントサイズを小さくして文字数を増やす設定も可能ですが個別の対応が必要となります。

別途お見積りさせていただきますのでご相談下さい。

● よもやま話 ●

こいのぼり

屋根より高い鯉のぼり～♪
大きい真鯉はお父さん
小さい緋鯉は子供達
おもしろそうに泳いでる♪

最近鯉のぼりをあまり見なくなりましたが 5 月 5 日、端午の節句に鯉のぼりを飾り男の子の健康祈願や厄払いに飾ります。

元は中国からの厄払いの行事ですが日本では江戸時代に徳川幕府の将軍の祝い日としてのぼりを立てたことが発端となりました。

最初はただののぼりでしたが、それが武家から庶民へと伝わるうちに鯉が滝に登り竜になったという言い伝えを元に「子供に立派になってほしい」という願いを込められ今の形になりました。

ちなみにこの歌には 2 番があります。

緑の風に誘われて
ひらひらはためく吹き流し
くるくるまわる風車
おもしろそうにおよいでる

ご存知でしたか？

